

## Panaszkezelési tájékoztató

A Fórum Debrecen Bevásárlóközpontban a Fórum vásárlási utalványok értékesítője az:

**ECE Projektmanagement Budapest Kft. (székhely: 1106 Budapest, Örs vezér tere 25/A.)**

A fenti szolgáltatással kapcsolatos panaszokat az alábbi módon lehet megtenni/benyújtani:

- személyesen a Fórum Debrecen Bevásárlóközpont információs pultjánál
- postai úton: 4029 Debrecen, Csapó utca 30
- elektronikus úton: [forum@forumdebrecen.hu](mailto:forum@forumdebrecen.hu)

Amennyiben a panaszra adott válaszukkal nem ért egyet, akkor a lakóhelye/tartózkodási helye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Bevásárlóközpont telephelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság a:

Hajdú-Bihar Vármegye Kormányhivatal  
4024 Debrecen, Széchenyi utca 46.  
[fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)

Továbbá jogában áll még a lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez fordulni.

Békéltető Testületek listája

<b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b> Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Elnök: Dr. Gőbölös Réka Honlap cím: <a href="http://www.baranyabekeltetes.hu">www.baranyabekeltetes.hu</a> E-mail cím: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a> ; <a href="mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu">kerelem@baranyabekeltetes.hu</a>	<b>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</b> Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Elnök: Dr. Csapó Csilla Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetesfejer.hu">www.bekeltetesfejer.hu</a> E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a>
<b>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</b> Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376. Telefonszáma: (46) 501-090 Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a> E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a>	<b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</b> Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetesgyor.hu/hu">www.bekeltetesgyor.hu/hu</a> ; <a href="http://www.gymsmkik.hu/bekelteto">www.gymsmkik.hu/bekelteto</a> E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu">bekeltetotestulet@gymskik.hu</a>
<b>Budapesti Békéltető Testület</b> Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10. Telefonszáma: (1) 488-2131 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: <a href="http://www.bekeltet.bkik.hu">www.bekeltet.bkik.hu</a> E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a>	<b>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</b> Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: <a href="http://www.hbmbekeltetes.hu">www.hbmbekeltetes.hu</a> E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a>
<b>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</b> Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Elnök: Dr. Horváth Péter Károly Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu">www.bekeltetes-csongrad.hu</a> E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a>	<b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b> Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefonszáma: (1) 792-7881 Elnök: Dr. Nadrai Géza Honlap cím: <a href="http://www.panaszrendezes.hu">www.panaszrendezes.hu</a> ; <a href="http://www.pestmegyeibekelteto.hu">www.pestmegyeibekelteto.hu</a> E-mail cím: <a href="mailto:pmbekelteto@pkmkik.hu">pmbekelteto@pkmkik.hu</a>